

## Xometry择幂科技行业领先的一站式按需定制服务商

本文解释了我们的制造供应商网络（“合作伙伴”）如何有效地帮助我们获取按需定制市场。我们的政策有助于我们传达合作伙伴对Xometry的期望，以及我们对合作伙伴的期望。Xometry使用多种工具来管理我们由分布在美国、墨西哥、欧洲和亚洲的数千家制造合作伙伴组成的网络。一旦被纳入网络，合作伙伴就会不断获得合作伙伴得分（“PSS”），以衡量他们的表现，确保Xometry的整体成功。所有合作伙伴均可通过保密链接查看自己的PSS分数。通过以下流程，Xometry可以实时监控合作伙伴的表现，并快速、公正地解决问题。

### Xometry追踪的主要因素有：

- 质量：零件符合规格
- 交期：符合交付时间
- 沟通：与Xometry沟通延迟交付或工作问题
- 参与度：工作接受率

PSS分数范围从0到100，并根据上述因素进行重新校准。

上述评分体系帮助我们有效评估合作伙伴的绩效，确保服务质量满足客户的期望。我们将依据本文件所明确的绩效指标来评判合作伙伴。只要合作伙伴的PSS维持在既定水平之上，他们就有资格与Xometry继续合作。

合作伙伴**必须**随时向Xometry报告任何不符合项（无论大小），并在发货前等待进一步指示。一致性对于PSS至关重要。**我们重申，相较于发出有缺陷的零件，延迟发货是更优的选择。**

### PSS争议

我们鼓励合作伙伴定期审视并致力于提升其PSS分数。他们有权访问详细的工作信息，以了解影响分数的具体因素。若存在疑问或需要进一步的资讯，合作伙伴可通过Xometry工作中心软件中已完成工作或记分卡页面顶部的“请求审核”按钮来获取帮助。

### 有效争议例子:

- 导致延误的自然灾害和/或紧急情况
- 因Xometry客户原因造成的延误（如变更订单请求）
- 通过Xometry订购的供应品造成的延误（如材料未按订单确认日期到达）

所有合作伙伴均须遵守其所在地的条款和条件。Xometry合作伙伴必须遵守商业道德。我们鼓励合作伙伴报告任何侵犯人权的行为。Xometry合作伙伴条款和政策请访问：<https://www.xometry.com/legal/> 和

<https://www.xometry.com/esg>。违反其中任何条款，都可能导致合作伙伴从网络中的永久性除名。以下是Xometry有关道德行为和人权政策的链接：

- Xometry供应商行为准则
- Xometry环境政策
- Xometry人权政策

我们的合作伙伴将收到我们的人权政策声明，并且我们要求他们每年提交一份经签名的确认书，以证明已阅读并承诺遵守该政策。

我们设有热线电话，合作伙伴可拨打热线电话举报问题。如需报告与违反《供应商行为准则》相关的活动以及与人权相关的问题，您可以以保密、匿名（如需要）和不受报复的方式进行报告。您可以通过您在Xometry的联系人或通过以下方式报告违规行为：

- 电话：021 56085857
- 邮寄：Xometry Asia

收件人：择幂科技；地址：上海市虹口区溧阳路735号4幢4225室